

MAITALY Mobile Solutions la comunicazione Enterprise

Senior Strategist View: Rivoluzionare
la comunicazione Enterprise

Gestisci e semplifica le tue comunicazioni via SMS e WhatsApp.

 **Meta**
Business Partner

Heritage & Expertise

Wireless Service Provider Italiano

25+ Anni di Storia

Specializzati nello sviluppo di soluzioni basate su tecnologia SMS.



Focus

Dedicati esclusivamente alla Professional Mobile Communication.

Identità

Un partner solido, non un semplice fornitore.



Certificazione Ufficiale

- ✓ **Integrazione Totale:** Sistemi integrati ufficialmente con la WhatsApp Business Platform.
- ✓ **Garanzia:** Accesso diretto alle API di WhatsApp per stabilità e conformità.
- ✓ **Evoluzione:** Il passaggio naturale dall'SMS alla messaggistica ricca.

Perché passare alla **WhatsApp Business Platform (API)**?



WhatsApp Standard

Soluzione “Persona a Persona” per uso privato.



WhatsApp Business App

App gratuita limitata, ideale solo per piccole imprese locali.



WhatsApp Business Platform (API)

La soluzione Enterprise. Permette di integrare CRM, automatizzare i flussi e gestire volumi massivi.

Automazione e Reach

Contattare tutti in modo rapido e conveniente.



Integrazione Sistemi:

Collega i tuoi sistemi interni e CRM per invii automatici.



Organizzazione:

Automatizza la gestione e le risposte ai messaggi.



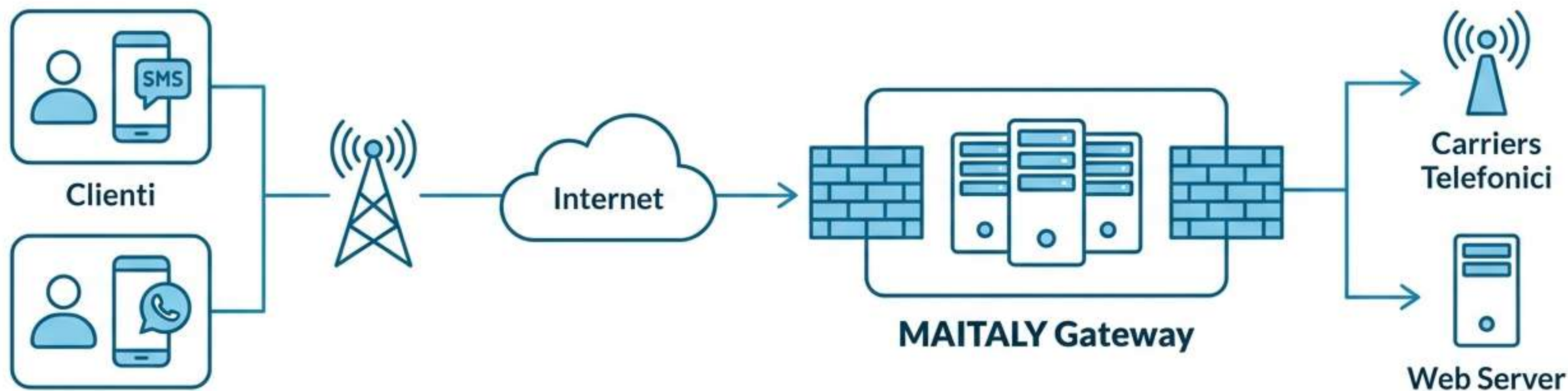
Efficienza:

Ideale per le aziende che devono gestire processi complessi.



Architettura: Il Gateway

Il Ponte Sicuro per le tue Comunicazioni.



Modalità ASP:

Fornitura servizi come Application Service Provider.

Il Ruolo del Gateway:

MAitaly agisce da ponte tecnologico tra l'Azienda Cliente e i Carriers.

Sicurezza:

Infrastruttura protetta e monitorata.

Architettura: Bidirezionalità

La Potenza del Dialogo: Invio e Ricezione.



- **Flussi Bidirezionali:** Gestione completa del ciclo di comunicazione.
- **Sistemi Interattivi:** Sviluppo di soluzioni basate su risposte in tempo reale.
- **Flessibilità:** Disponibile in modalità ASP e Licensing.

Espansione del Mercato

Ampliamento del Bacino di Utenza.

Reach Globale: Raggiungi i clienti attraverso il canale più popolare al mondo.

Vantaggio Competitivo: Posizionamento sul mercato con soluzioni all'avanguardia.

Ubiquità: Intercetta il cliente dove già trascorre il suo tempo.

Sales & Marketing

Nuovi Canali di Vendita.

- **Customer Journey Fluida:** Un'esperienza d'acquisto senza attriti, direttamente in chat.
- 📞 **Strategie Integrate:** La piattaforma WhatsApp si fonde con le tue campagne marketing.
- 👤 **Personalizzazione:** Offerte e comunicazioni su misura per il singolo utente.



Efficienza Operativa

Connettività Avanzata e Smart.



Snellisci il customer service
con risposte automatiche.

Aggiorna i dati clienti in
tempo reale nei tuoi sistemi.

Risposte immediate per
migliorare la soddisfazione.

Customer Loyalty

Costruire Relazioni a Lungo Termine.



Informale e Familiare: WhatsApp abbatte le barriere formali tra azienda e cliente.



Supporto di Qualità: Gestione organizzata delle conversazioni per un'assistenza puntuale.



Interazione Diretta: Risposte su misura che fidelizzano l'utente.



La Nostra Mission



Il Sistema di Comunicazione Preferenziale.

La Risposta:

Semplice, affidabile,
conveniente.

L'Obiettivo:

Amplificare le funzioni
dello smartphone per
aziende, banche ed enti.

Il Risultato:

Gestire rapporti evoluti
con i propri utenti.